

Indien inschrijver meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevatten, dan wel de geschiktheidseisen, het programma van eisen of de gunningscriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zouden zijn met het recht, dan dient de potentiële inschrijver zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van Inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren verval.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatatie vraag	Antwoord
1	offerteaanvraag	19	3.2.3.2	U vraagt als kwaliteitsborging ISO-9001 of Nen-4400. Verdiepende vraag: Wij hebben er alle vertrouwen in dat de conform uw antwoord op vraag 3 van de NVI 1 door ons te overleggen, en zoals genoemd beschikbare, documentatie is beschikbaar. Deze documentatie is omvangrijk. Een deel van onze normering is ingekaderd binnen wet- en regelgeving en vervolgens onderdeel van systemen, deskundigheid of vastgestelde processen. Denk daarbij aan onderwerpen als Privacy, Arbo, Arbeidsrecht en Sociale verzekeringsrecht. De kaderstelling hierin is impliciet onderdeel van onze kwaliteitsnormering en expliciet onderdeel van onze werkwijze. Mogen wij aannemen dat we op dergelijke onderwerpen geen documentatie hoeven te overleggen, anders dan de genoemde certificaten?	Kwaliteitsborging U vraagt om ISO-9001 of NEN-4400 als bewijs voor kwaliteitsborging. Hoewel VistaNova niet beschikt over deze specifieke certificeringen op organisatieniveau, hanteren wij een kwaliteitsstelsel dat in de praktijk gelijkwaardig is en dat rechtstreeks aansluit op de aard van ons vakgebied: het opleiden en inzetten van professionele loopbaancoaches. Onze kwaliteitsborging kent drie lagen: Individuele certificering van alle coaches Al onze coaches zijn gecertificeerd bij STiR, NOLOC en/of NOBCO. Deze keurmerken toetsen niet alleen vakbekwaamheid en ervaring, maar verplichten ook tot voortdurende bijscholing, intervisie en ethische beroepsuitoefening. Hiermee wordt de kwaliteit van de uitvoering structureel en duurzaam geborgd. Organisatiebrede accreditatie VistaNova is als organisatie geaccrediteerd door NOLOC, NOBCO en Hobéon. Hobéon is een onafhankelijk en gerenommeerd certificeringsinstituut dat onder meer toezicht houdt op de kwaliteit van NOLOC. Deze accreditatie betekent dat onze organisatie aantoonbaar voldoet aan hoge kwaliteitsnormen op het gebied van opleiden, examineren en coachpraktijkvoering. Continu toezicht en externe toetsing Waar ISO-9001 en NEN-4400 zich richten op proces- en bedrijfsvoering, leggen wij de nadruk op de kwaliteit van de kernactiviteit: het vak van de loopbaancoach. Onze borging wordt jaarlijks en onafhankelijk getoetst door Hobéon, NOLOC en NOBCO. Daarmee voldoen wij aan de onderliggende bedoeling van ISO/NEN: een objectieve waarborg voor kwaliteit, betrouwbaarheid en transparantie. Kwaliteitsborging U vraagt om ISO-9001 of NEN-4400 als bewijs voor kwaliteitsborging. Hoewel VistaNova niet beschikt over deze specifieke certificeringen op organisatieniveau, hanteren wij een kwaliteitsstelsel dat in de praktijk gelijkwaardig is en dat rechtstreeks aansluit op de aard van ons vakgebied: het opleiden en inzetten van professionele loopbaancoaches. Onze kwaliteitsborging kent drie lagen: Individuele certificering van alle coaches Al onze coaches zijn gecertificeerd bij STiR, NOLOC en/of NOBCO. Deze keurmerken toetsen niet alleen vakbekwaamheid en ervaring, maar verplichten ook tot voortdurende bijscholing, intervisie en ethische beroepsuitoefening. Hiermee wordt de kwaliteit van de uitvoering structureel en duurzaam geborgd. Organisatiebrede accreditatie VistaNova is als organisatie geaccrediteerd door NOLOC, NOBCO en Hobéon. Hobéon is een onafhankelijk en gerenommeerd certificeringsinstituut dat onder meer toezicht houdt op de kwaliteit van NOLOC.	Bij inschrijving dient door inschrijver <u>zowel een ISO 9001-certificering (of daaraan gelijkwaardig) als een NEN 4400-certificering (of daaraan gelijkwaardig)</u> te worden aangeleverd. Opdrachtgever hecht grote waarde aan deze genoemde certificeringen. <u>Beide certificeringen (of gelijkwaardige varianten) dienen bij inschrijving dus te worden overgelegd.</u> Indien inschrijver niet beschikt over de door opdrachtgever specifiek genoemde certificeringen, dient de inschrijver bij inschrijving: 1) een certificering aan te leveren die volgens hem gelijkwaardig is aan ISO-9001, én 2) een certificering aan te leveren die volgens hem gelijkwaardig is aan NEN 4400. Een certificering wordt als gelijkwaardig beschouwd wanneer deze <u>aantoonbaar voldoet aan dezelfde doelen, normen en kwaliteitsborgingseisen</u> die binnen de originele certificeringen (ISO 9001 en NEN 4400) gelden. Opdrachtgever beoordeelt de daadwerkelijke gelijkwaardigheid gebaseerd op hetgeen dat door inschrijver ingediend wordt. Op basis van de door u omschreven argumentatie kan nog niet bepaald worden of er sprake is van een gelijkwaardigheid.